

## 인권사무소가 하는 일

인권사무소(OHR)는 차별에 대한 불만을 조사, 중재, 기소하는 DC 정부 기관입니다. 또한 인권사무소는 봉사 활동 및 인식을 고취하기 위한 캠페인을 통해 차별을 방지하기 위해 노력합니다. DC내 직장, 주택 또는 교육 기관, 공공 시설/정부 서비스 분야에서 차별을 받았다고 생각되면 무료로 인권사무소에 불만을 제기할 수 있습니다. 불만이 제기되면 인권사무소에서는 사건 기록된 케이스를 조사하여 차별이 발생했을 수 있다고 믿을 만한 이유가 있는지 확인합니다. 차별이 발생했다는 상당한 근거가 발견되면 법률 위반 여부를 확인하기 위해 본안에 대한 전체 청문회를 위해 사건이 인증됩니다. 차별이 발생한 것으로 결론이 나면 금전적 또는 기타 손해 배상을 받을 수 있습니다. 이 과정에서 인권사무소는 다양한 중재 및 조정 기회를 제공합니다.

## 인권사무소가 DC에서 하는 업무

- 불만 사항 조사
- 불만 사항 중재
- 상당한 근거가 있는 케이스 기소(민간 부문)
- 교육과 트레이닝을 통해 차별 예방
- 법규 준수 보장
- 청소년 괴롭힘 문제 해결
- 언어 서비스 제공
- 안전한 공간 만들기

## 인권사무소가 보호하는 대상

인권법(HRA)은 교육 기관, 직장, 주택 및 공공 시설에서 다음과 같은 보호 대상 특성을 근거로 한 차별을 금지합니다.

- |          |                      |               |
|----------|----------------------|---------------|
| 1. 인종    | 6. 나이                | 11. 가족에 대한 책임 |
| 2. 피부색   | 7. 혼인 상태             | 12. 정치 성향     |
| 3. 종교    | 8. 외모                | 13. 장애        |
| 4. 출신 국가 | 9. 성적 지향             | 14. 홈리스 신분    |
| 5. 성별    | 10. 성별 정체성 또는 성별의 표현 |               |

일부 영역에 적용할 수 있는 추가 특성은 다음과 같습니다.

- |   |   |
|---|---|
| 15. 대학이나 기타 성인 교육 기관에 다니는 상태 (주택, 고용 및 공공 편의 시설에만 적용) | 20. 가족 내 범죄 피해자 상태 (주택에만 해당)                          |
| 16. 가족 상태 (주택, 공공 시설 및 교육 기관에만 해당)                    | 21. 신용 정보 (취업에만 해당)                                   |
| 17. 유전 정보 (고용 및 공공 편의 시설에만 해당)                        | 22. 가정 폭력, 성범죄 또는 스토킹의 피해자 또는 피해자 가족이라는 상태 (고용에만 해당). |
| 18. 소득원 (주택, 공공 시설 및 교육 기관에만 해당)                      | 23. 봉인된 퇴거 기록 (주택에만 해당)                               |
| 19. 거주지 또는 사업장 (주택 및 공공 시설에만 해당)                      |   |

## 차별의 형태

어떤 경우에는 차별이 명백할 수 있지만 식별하기 어려운 경우도 있습니다. 다음은 세부 사항에 따라 차별이 될 수 있는 몇 가지 시나리오입니다.

- 귀하의 보호 대상 특성 때문에 취직을 하지 못하거나, 승진이 거부되거나, 차별 대우를 받거나, 해고되었을 경우.
- 귀하의 보호 대상 특성 때문에 식당이나 사업장에서 서비스를 받지 못하였거나 적대적인 대우를 받았을 경우..
- 귀하의 보호 대상 특성 때문에 귀하의 주택 신청이 변경 또는 거부되었거나 다른 세입자와 다르게 대우를 받았을 경우..
- 귀하의 보호 대상 특성 때문에 학교 입학이 거부되거나 동일한 프로그램에 참여하거나 혜택을 받는 것을 거부당했을 경우.

## 귀하가 취할 수 있는 조치

귀하의 보호 대상 특성 때문에 차별을 당했다고 생각하거나 인권사무소에서 집행하는 법률을 위반한 사실에 대해 알고 있는 경우 불만 사항 설문지를 작성하여 ohr.dc.gov/page/complaint에서 온라인으로 또는 441 4th St NW, Suite 570N에 직접 방문하여 불만을 제출하십시오.

1. 설문지: 절차를 시작하기 위해 설문지를 제출합니다.
2. 접수 예약: 귀하에게 연락하여 사건에 대해 더 논의할 시간을 정합니다.
3. 조정: 해결책을 찾기 위해 의무적으로 세션을 진행합니다.
4. 조사: 조정에 실패할 경우 사건에 대한 전면적인 조사가 시작됩니다.
5. 결정: 차별에 대한 상당한 근거가 발견되면 본안에 대한 청문회를 위해 사건을 행정법 판사에게 보냅니다.

## 인권사무소가 지원 가능한상황

인권사무소는 아래 세 가지 기준을 충족하는 경우 차별 관련 불만을 접수받을 수 있습니다.

기준 1: 해당 사건이 고용, 공공 시설/정부 서비스, 주택, 교육 기관 중 한 곳에서 발생한 경우

기준 2: 해당 사건이 작년에 발생한 경우. DC 정부 직원인 경우에는 사건 발생 후 180일 이내에 먼저 EEO 카운슬러에게 불만 사항을 보고해야 합니다.

기준 3: 보호되는 특성 중 하나로 인해 또는 인권사무소에서 집행하는 기타 지방법이나 연방법으로 인해 귀하가 해로운 방식으로 다르게 취급받은 경우.

## 귀하의 언어 서비스 제공.

우리의 언어 서비스 프로그램(Language Access Program)은 2004년 언어 접근법을 시행으로 제한적인 영어 구사자나 영어를 전혀 하지 못하는 사람들이 자신의 언어로 정부 서비스를 받을 수 있도록 보장합니다.

영어를 거의 또는 전혀 하지 못하고 DC 정부 기관으로부터 서비스나 정보가 필요한 경우 정부 기관에서는 통역사 및/또는 중요 문서의 번역본을 제공해야 합니다. 귀하의 언어로 지원해 달라고 한 요청이 거부된 경우 [ohr.dc.gov/page/language-access](http://ohr.dc.gov/page/language-access)에서 온라인으로 불만을 제출하거나 441 4th St NW, Suite 570N에 있는 사무소에 직접 방문하여 불만을 제출할 수 있습니다. 불만을 제출한 후 자세한 내용을 알아보기 위해 인터뷰를 진행하고 원하는 서비스를 받게 해 드리도록 노력할 것입니다. 법률 위반이 발생한 경우에는 시정 조치를 명령합니다.

## 안전한 공간 만들기.

안전한 공간 만들기 부서(Creating Safer Spaces Unit)는 다음 두 가지 특정 영역에서 규정 준수를 보장하기 위해 노력합니다. (1) 2018년 팁 임금 근로자 공정성 개정법(TWWFA, Tipped Wage Workers Fairness Amendment Act of 2018)에 의거하여 규정된 팁 임금 산업에서의 성희롱 예방 교육, (2) 2020년 LGBTQ 노인 및 HIV가 있는 노인 케어 수정법(LGBTQ Seniors and Seniors with HIV Amendment Act of 2020)에서 요구되는 바에 따라 장미 요양 시설에 있는 LGBTQ+ 노인 및 HIV가 있는 노인을 위한 차별 금지 교육 세션.

이러한 영역에서 우리가 하는 일은 팩트시트를 통해 교육을 제공하고 지원 및 홍보 활동을 통해 인식을 제고하는 활동이 포함됩니다. 안전한 공간을 만들어 차별을 근절하고 동등한 기회를 늘리며 컬럼비아 특별구에서 거주하고 일하고 방문하는 사람들의 인권을 보호합니다.

## 청소년 괴롭힘 문제를 해결하기 위한 우리의 노력

시 전역괴롭힘 방지 프로그램(Citywide Youth Bullying Prevention Program)은 청소년을 상대하는 정부 기관, 수혜자 및 학교가 법률에 따라 효과적인 괴롭힘 방지 정책을 시행하도록 지원합니다. 우리의 접근 방식은 징계에 대한 과도한 의존을 방지하고 대신 예방, 위험에 처한 청소년 지원, 행동 변화를 유도하기 위한 사건 해결에 중점을 둔 공중 보건 접근 방식을 채택합니다.

## 여러분을 도울 준비가 되어 있습니다.

인권사무소의 업무, 불만 제출 방법 또는 교육 또는 프레젠테이션을 요청하시려면 다음의 방법을 사용하실 수 있습니다.


웹사이트 방문: [ohr.dc.gov](http://ohr.dc.gov)  
유선 연락처: 202-727-4559

최근의 인식 제고를 위한 캠페인을 보거나 공유하시려면 다음의 웹페이지를 방문하세요. [ohr.dc.gov/page/campaigns](http://ohr.dc.gov/page/campaigns)

인권사무소가 하는 일에 대한 최신 소식을 보시려면, 다음의 소셜 미디어에서 팔로우하세요.

 Facebook: [facebook.com/dcohr](https://www.facebook.com/dcohr)

 Twitter: [twitter.com/dchumanrights](https://twitter.com/dchumanrights)

 Instagram: [instagram.com/dchumanrights](https://www.instagram.com/dchumanrights)

차별 금지 고지

개정된 1977년 DC 인권법에 따라 DC 법률 §§2-1401.01 et seq. (법), 컬럼비아 특별구는 실제 또는 인지된 다음과 같은 보호되는 특성을 근거로 차별을 하지않습니다: 인종, 피부색, 종교, 출신 국가, 성별, 나이, 혼인 여부, 외모, 성적 취향, 성 정체성 또는 성 표현, 가족 상태, 가족에 대한 책임, 대학에 재학해 있는 상태, 정치 성향, 유전 정보, 장애, 장애, 소득원, 가족 내 범죄의 피해자 상태, 신용 정보, 가정 폭력의 피해자 상태, 성범죄나 스토킹 또는 거주지 또는 사업장성희롱은 인권법에서 금지하는 성차별의 한 형태입니다. 또한, 위의 보호되는 특성 범주를 근거로 하는 괴롭힘은 법으로 금지됩니다. 인권법을 위반하는 차별은 용납되지 않을 것이며, 인권법을 위반하는 자는 징계 조치를 받게 됩니다.