

我们的业务

人权办公室 (OHR) 是一所哥伦比亚特区政府机构，负责调查、调解裁决并起诉歧视投诉。此外，OHR 还致力于通过外展服务和宣传活动来预防歧视。如果您认为自己在哥伦比亚特区的就业、住房、公共设施/政府服务机构或教育机构方面遭到歧视，您可以免费向本机构提交投诉。OHR 会展开案件调查，以确认是否存在歧视可能。如果发现合理根据，案件将被证明可就案情进行全面听证，以确认是否存在违法行为。如果发现歧视，可处以金钱或其他损害赔偿。在整个过程中，OHR 提供各种调节与和解机会。

我们如何服务特区

- 调查投诉
- 调节投诉
- 起诉合理根据的案件 (私营部门)
- 通过教育和培训预防歧视
- 确保合规
- 处理青少年霸凌
- 确保语言服务
- 创建更安全空间

保护对象

《人权法》(HRA) 规定禁止在教育机构、就业、住房和公共设施场所基于以下受保护特征出现歧视：

- | | | |
|-------|-------------|------------|
| 1. 种族 | 6. 年龄 | 11. 家庭责任 |
| 2. 肤色 | 7. 婚姻状况 | 12. 政治派别 |
| 3. 宗教 | 8. 个人外观 | 13. 残障 |
| 4. 民族 | 9. 性取向 | 14. 无家可归状况 |
| 5. 性别 | 10. 性别身份或表达 | |

其他适用于部分方面的特征包括：

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| 15. 大学 (仅适用于住房、就业和公共设施) | 20. 家庭内犯罪受害者身份 (仅适用于住房) |
| 16. 家庭状态 (仅适用于住房、公共设施和教育机构) | 21. 信用信息 (仅适用于就业) |
| 17. 遗传信息 (仅适用于就业和公共设施) | 22. 家庭暴力、性犯罪或跟踪受害者或受害者家庭成员身份 (仅适用于就业) |
| 18. 收入来源 (仅适用于住房、公共设施和教育机构) | 23. 封存驱逐记录 (仅适用于住房) |
| 19. 居住地或营业地 (仅适用于住房和公共设施) | |

歧视的表现

歧视有时很明显。但有时也很难分辨。以下是一些可能出现歧视的场景，视具体情况而定。

- 您因为以上受保护特征求职遭拒、升职受阻、区别对待或是被解雇。
- 您因为以上受保护特征在餐厅或营业场所被故意拒绝提供服务或招待。
- 您因为以上受保护特征住房申请遭到修改或拒绝，或者与其他租客区别对待。
- 您因为以上受保护特征被拒绝入学或者无法获取同样的课程或福利。

您能做什么

如果您认为自己因为以上受保护特征受到歧视，或者知道有违反 OHR 执行法律，请前往 ohr.dc.gov/page/complaint 在线填写投诉问卷表或亲自前往 441 4th St NW, Suite 570N 向本机构提交投诉。

1. 问卷表：提交问卷表以启动流程
2. 受理预约：我们会联系您并安排时间进一步讨论事件
3. 调解：举办强制性会面尝试寻找解决办法
4. 调查：如果调解失败，将开启全面调查
5. 决定：如果发现有可能歧视的根据，案件将被移交至行政法官就案情全面听证。

我们什么时候可帮助。

本机构在符合以下三个标准的情况下受理歧视投诉：

- 标准一：事件发生在以下四个领域之一：就业；公共设施/政府服务设施；住房；教育机构
- 标准二：事件发生于过去的一年间。如果您是哥伦比亚特区的政府雇员，您必须在事件发生的180天内第一时间将投诉报告给您的EEO顾问。
- 标准三：您因为以上受保护特征或其它我们执行的本地或联邦法规定而以有害方式遭到区别对待。

语言服务。

根据2004年启用的语言使用法案,我们的语言使用项目致力于确保英语能力有限或不会英语的人群能够以自己的语言获取政府服务。如果您语言能力有限或不会英语,并需要来自哥伦比亚特区机构的服务或信息,该机构必须为您提供口译人员和/或翻译的重要文件。如果您被拒绝提供语言帮助,您可前往`ohr.dc.gov/page/language`在线提交投诉或是亲自前往441 4th St NW, Suite 570N。在提交投诉后,我们将与您会面了解更多细节,并努力确保您获得寻求的服务。在发生违法情况时,我们会强制要求补偿。

创建安全空间

我们的“创建更安全空间”部门致力于确保两大领域的合规性:(1)预防性骚扰培训,根据2018年的小费工资工人公平修正案(TWWFA)的要求,在小费行业开展;(2)为接受长期护理的感染艾滋病毒的老年人和LGBTQ老年人提供的非歧视培训课程,根据2020年《照顾LGBTQ老年人和感染艾滋病毒的老年人法案》要求。

我们在这些领域的工作包括通过发放资料页而提供教育并且通过外展措施提高意识。通过创建安全空间,我们致力于消除歧视、增加平等机会并且保护那些在哥伦比亚特区生活、工作和游览人士的人权。

我们处理青少年霸凌相关工作

我们的全市青少年霸凌预防计划帮助青少年服务政府机构、受助者和学校依法执行有效的霸凌预防政策。我们的方法不鼓励过度依赖纪律,而是采取一种公共健康方法,围绕预防、支持处境危险的青少年以及处理事件来改变行为。

我们随时为您提供帮助。

如果您对本机构的工作有任何疑问,想要了解如何提交投诉或者寻求培训或演示,您可以:

访问网站:`ohr.dc.gov`
致电:202-727-4559

如欲查看和分享我们的最新宣传活动,请访问`ohr.dc.gov/page/campaigns`

如欲接收我们的最新工作资讯,您可以通过以下渠道关注我们:

 脸书(Facebook): `facebook.com/dcohr`
 推特(Twitter): `twitter.com/dchumanrights`
 Instagram: `instagram.com/dchumanrights`

非歧视公告

根据1977年的《哥伦比亚特区人权法案》、修订案《哥伦比亚特区官方法典§§2-1401.01》及后续(法案),哥伦比亚特区不得基于实际或感知的下述情况进行歧视:种族、肤色、宗教、民族、性别、年龄、婚姻状况、个人外观、性取向、性别身份或表达、家庭状况、家庭责任、入学情况、政治派别、遗传基因信息、残障、收入来源、家庭内犯罪受害者身份、信用信息、家庭暴力、性侵犯或跟踪受害者身份、居住地或营业地。性骚扰作为一种性歧视形式受该法案禁止。此外,基于以上任何类型的骚扰都受该法案禁止。绝不容忍任何违反该法案的歧视行为。违反者将受到纪律处分。