

"LANGUAGE ACCESS" IT IS YOUR RIGHT TO USE!

The District of Columbia protects the rights of people who speak limited or no English. The D.C. Language Access Act of 2004 obligates the D.C. government to provide equal access and participation in public services, programs, and activities for residents of the District of Columbia who cannot speak, read, or write English.

If you request a service within D.C. government and you cannot speak, read, write, or understand English, you have the right to:



Request and receive interpreter services at no cost to you.

D.C. government agencies will provide a qualified interpreter to assist you in-person or will provide a professional telephone interpreter service if an in-person interpreter is unavailable.



Request and receive vital documents in your language at no cost to you.

D.C. government agencies will provide various translated material, such as applications, notices, complaint forms, and outreach materials available in the non-English languages spoken by the population they largely serve.



Make a complaint.

If you are unable to receive access to a service in your language from a particular D.C. government agency, the agency may be in noncompliance with the D.C. Language Access Act. Please contact the Language Access Program at the D.C. Office of Human Rights at (202) 727-4559 to report such a case. Remember, you have a right to receive access to services in your language.

Remove the card below and use it when requesting a service at a D.C. government agency. Keep this card with you at all times.

I speak *Spanish*

I need language assistance. Please make note of my spoken language in your records, as well as my need for an interpreter.

District of Columbia law requires D.C. government agencies to ensure **equal access** to their programs. For more information or to make a complaint, contact:

D.C. Office of Human Rights
(202) 727-4559
www.ohr.dc.gov



D.C. Office of
Human Rights

Vincent C. Gray,
Mayor

"Ley de Acceso Lingüístico" Es su derecho: Úselo

El Distrito de Columbia defiende los derechos de aquellas personas quienes poseen un dominio limitado o que no hablan el idioma inglés. La Ley de Acceso Lingüístico de 2004 obliga al gobierno de D.C. a otorgar acceso equitativo a servicios públicos, programas y actividades para aquellos residentes del Distrito de Columbia que no hablen, lean o escriban inglés.

Si solicita un servicio dentro del gobierno de D.C. y no puede hablar, leer, escribir o entender inglés, usted tiene el derecho de:



Solicitar y obtener servicios de interpretación gratis.

Las agencias de gobierno lo asistirán mediante un intérprete calificado. En caso de no tener intérprete que lo atienda personalmente, la agencia le facilitará el acceso a un servicio profesional de interpretación telefónica.



Solicitar y obtener documentos importantes en su idioma.

Las agencias de gobierno proveerán diversos materiales de información tales como solicitudes, avisos, formularios, y otros documentos traducidos en su idioma.



Si no lo ayudan...reclame.

Si alguna agencia de gobierno de D.C. no le da el acceso adecuado en su idioma, esa agencia podría estar en incumplimiento de la Ley de Acceso Lingüístico. Por favor, comuníquese con el Programa de Acceso Lingüístico en la Oficina de Derechos Humanos al (202) 727-4559 para reportar su queja. Recuerde que bajo esta ley usted tiene el derecho de recibir servicios en su idioma.

Separe la siguiente tarjeta y preséntela al solicitar algún servicio en una agencia del gobierno de D.C. Mantenga esta tarjeta con usted todo el tiempo.



Oficina de Derechos Humanos de D.C.

Vincent C. Gray,
Alcalde

Hablo español

Necesito asistencia en mi idioma. Por favor, anote en mi expediente el idioma que hablo y mi necesidad de tener un intérprete.

La ley del Distrito de Columbia exige que las agencias del gobierno de D.C. aseguren un **acceso equitativo** a sus programas. Para obtener más información o presentar una queja, comuníquese con:

Oficina de Derechos Humanos de D.C.

(202) 727-4559

www.ohr.dc.gov

