"Language Access"
It is your right to use!

The District of Columbia protects the rights of people who speak limited or no English. The D.C. Language Access Act of 2004 obligates the D.C. government to provide equal access and participation in public services, programs, and activities for residents of the District of Columbia who cannot speak, read, or write English.

If you request a service within D.C. government and you cannot speak, read, write, or understand English, you have the right to:

Request and receive interpreter services at no cost to you.

D.C. government agencies will provide a qualified interpreter to assist you in-person or will provide a professional telephone interpreter service if an in-person interpreter is unavailable.

Request and receive vital documents in your language at no cost to you.

D.C. government agencies will provide various translated material, such as applications, notices, complaint forms, and outreach materials available in the non-English languages spoken by the population they largely serve.

Make a complaint.

If you are unable to receive access to a service in your language from a particular D.C. government agency, the agency may be in noncompliance with the D.C. Language Access Act. Please contact the Language Access Program at the D.C. Office of Human Rights at (202) 727-4559 to report such a case. Remember, you have a right to receive access to services in your language.

Remove the card below and use it when requesting a service at a D.C. government agency. Keep this card with you at all times.

I speak *Amharic*

I need language assistance. Please make note of my spoken language in your records, as well as my need for an interpreter.
District of Columbia law requires D.C. government agencies to ensure **equal access** to their programs. For more information or to make a complaint, contact:

D.C. Office of Human Rights
(202) 727-4559
www.ohr.dc.gov

D.C. Office of Human Rights

Vincent C. Gray,
Mayor

“የቋንቋ አገልግሎት ማግኘት”
የእርስዎ የመጠቀም መብት ነው!

የኮሎምቢያ ክልል ውስን የእንግሊዘኛ ቋንቋ የሚናገሩ ወይም ምንም መናገር የማይችሉ ሰዎችን መብቶች ይጠብቃል። እ.ኤ.አ. በ2004 በወጣው የዲ.ሲ. ቋንቋ ድንጋጌ መሰረት እንግሊዘኛ ቋንቋን መናገር፣ ማንበብ ወይም መጻፍ የማይችሉ የኮሎምቢያ ክልል ነዋሪዎች በሕዝባዊ አገልግሎቶች፣ መርሐ-ግብሮች እና ስራዎች ውስጥ እኩል የመጠቀም እና የመሳተፍ እድልን የዲ.ሲ. አስተዳደር እንዲሰጣቸው ያስገድዳል።

ከዲ.ሲ. አስተዳደር አገልግሎት ካስፈለገዎ እና እንግሊዘኛ መናገር፣ ማንበብ፣ መጻፍ ወይም መረዳት የማይችሉ ከሆነ፣ የሚከተሉት መብቶች አሎዎት፤

እርስዎ ምንም ወጪ ሳያወጡ ግሊጋሎት በአስተርጓሚ እንዲሰጡዎት መጠየቅና ማግኘት፦

የዲ.ሲ. አስተዳደር እርስዎን በግል ለመርዳት ብቁ የሆነ አስተርጓሚ እንዲቀርብልዎ ያደርጋል ወይም በግል አስተርጓሚ የማይገኝ ከሆነ የስልክ የትርጉም አገልግሎት የሚሰጥ ባለሙያ ያቀርብልዎታል።

እርስዎ ምንም ወጪ ሳያወጡ አስፈላጊ ሰነዶች በእርስዎ ቋንቋ እንዲዘጋጁልዎ መጠየቅና ማግኘት፦

የዲ.ሲ. አስተዳደር ተወካዮች ማመልከቻ፣ ማስጠንቀቂያ፣ የአቤቱታ ቅጾች የመሳሰሉትን የተለያዩ የተተረጎሙ ሰነዶችን የሚሰጡ ሲሆን፣ እነርሱ በሰፋት የሚያገለግሉት ህዝብ በሚናገራቸው ከእንግሊዘኛ ውጪ በሆኑ ቋንቋዎች የሚገኙ ሰነዶችን ያድላል።

አቤቱታ ማቅረብ፦

ከአንድ የዲ.ሲ. አስተዳደር ተወካይ በቋንቋዎ አንድ አገልግሎት የመጠቀም እድል ማግኘት ካልቻሉ፣ ተወካዩ ምናልባት የዲ.ሲ.ን በቋንቋ የመጠቀም ህግን የማይፈጽም ሊሆን ይችላል። ስለዚህ እባክዎ ይህን ጉዳይ ለዲ.ሲ. ቋንቋ አጠቃቀም ፕሮግራም በሠብዓዊ መብቶች ጽ/ቤት በኩል በስልክ ቁጥር (202) 727-4559 ደውለው ያሳውቁ። አገልግሎቶችን በቋንቋዎ የማግኘት መብት እንዳለዎ ያስታውሱ።

የዲ.ሲ. የሠብዓዊ መብት ቢሮ

Vincent C. Gray,

ከንቲባ

ከዚህ በታች ያለውን ካርድ አውጥተው ከአንድ የዲ.ሲ. አስተዳደር ተወካይ አገልግሎት ለማግኘት ሲጠይቁ ይጠቀሙበት። ይህን ካርድ ሁልጊዜም ከእጅዎ አይለዩት።

አማርኛ እናገራለሁ

የቋንቋ እርዳታ ያስፈልገኛል። እባክዎ በሰነዱ ውስጥ ስለምናገረው ቋንቋ እንዲሁም አስተርጓሚ የምፈልግ ስለመሆኔ ፋይሌ ውስጥ ያስቀምጡ።

የኮሎምቢያ ክልል ህግ የዲ.ሲ. አስተዳደር ተወካዮች በመርሐ-ግብሮቻቸው ውስጥ **እኩል ተጠቃሚነትን** እንዲያረጋግጡ ያዛል። ለበለጠ መረጃ ወይም አቤቱታ ለማቅረብ በሚከተለው አድራሻ ያግኙን።

የዲ.ሲ. የሠብዓዊ መብት ቢሮ
(202) 727-4559
www.ohr.dc.gov