

Phòng Nhân Quyền (OHR) vẫn mở cửa như các phòng ban khác của chính quyền Hoa Thịnh Đốn. Bắt đầu từ thứ Tư, ngày 18 tháng 3, OHR sẽ cung cấp dịch vụ trực tuyến cho công chúng trong thời gian thành phố ở trong tình trạng khẩn cấp.

Chúng tôi cung cấp những gì khác để đáp ứng nhu cầu của quý vị?

- **Nộp đơn khiếu nại phân biệt đối xử:** Bắt đầu từ ngày 18 tháng 3 cho đến khi có thông báo mới, OHR chỉ nhận hồ sơ khiếu nại phân biệt đối xử qua đường bưu điện, trên trang mạng của OHR, fax hoặc quét hình và gửi qua email đến ohr.intake@dc.gov. OHR sẽ tạm thời ngừng nhận hồ sơ trực tiếp tại văn phòng.
- **Gửi qua thư:** Trong tình trạng khẩn cấp, OHR sẽ xác định ngày nhận đơn khiếu nại qua thư là 5 ngày làm việc sau ngày đóng dấu tem bưu chính hoặc 5 ngày làm việc sau ngày ký trong đơn khiếu nại. Giám đốc OHR có quyền sửa đổi các quy định này nếu cần thiết trong thời gian tình trạng khẩn cấp.
- **Phỏng vấn tiếp nhận hồ sơ:** Từ ngày 17 tháng 3 cho đến khi có thông báo mới, tất cả các cuộc phỏng vấn tiếp nhận đã có lịch hẹn với OHR sẽ được tiến hành qua điện thoại hoặc sẽ được hẹn lại ngày khác theo yêu cầu của người khiếu nại.
- **Công chứng:** Từ thứ tư ngày 18 tháng 3 năm 2020 và cho đến khi có thông báo mới, người khiếu nại sẽ không cần phải công chứng đơn Cáo Buộc Phân Biệt Đối Xử, nhưng các đơn Cáo Buộc vẫn phải được xác nhận và có chữ ký của người khiếu nại cam đoan không khai man.
- **Hợp Mặt Hòa Giải:** Bắt đầu từ ngày 18 tháng 3, cho đến khi có thông báo mới, các bên đã có lịch hẹn hòa giải sẽ được hòa giải bằng hình thức họp mặt trực tuyến hoặc hẹn lại ngày hòa giải khác. Để biết thêm thông tin về phiên hòa giải của quý vị, xin liên hệ với ohr.mediation@dc.gov.
- **Ủy Ban Điều Trần Nhân Quyền:** Bắt đầu từ ngày 16 tháng 3, các phiên điều trần của Ủy ban hoặc các buổi giải quyết vụ việc sẽ bị hoãn lại hoặc tiến hành trực tuyến. Để biết thêm thông tin về các vụ việc tại Ủy ban hoặc ngày điều trần, liên hệ với commission.cohr@dc.gov.
- **Cập Nhật Tiến Triển Vụ Việc:** Các bên của vụ việc đang được điều tra tại OHR có thể kiểm tra tình trạng vụ việc của họ bằng cách gửi thư điện tử tới ohr.investigations@dc.gov hoặc nhân viên Phòng Nhân Quyền được giao phụ trách vụ việc trong thời gian này.

Việc này ảnh hưởng thế nào tới các văn phòng làm việc của chúng tôi?

Bắt đầu từ ngày 18 tháng 3, OHR sẽ chỉ phục vụ bằng hình thức trực tuyến, qua điện thoại và thư điện tử.

Quý vị phải làm gì nếu có thắc mắc?

Nếu có thắc mắc về bất kỳ dịch vụ nào chúng tôi cung cấp và thông tin về bất kỳ thay đổi nào trong tương lai, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số 202-727-4559 hoặc gửi thư điện tử tới ohr@dc.gov. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập coronavirus.dc.gov.