

与特区政府的其它部门一样，人权办公室（OHR）将继续办公。从3月18日（星期三）开始，在整个特区处于紧急状态期间，OHR将通过虚拟办公来为大众提供服务。

为满足您的需求，我们将提供以下服务：

- **歧视投诉申报**：从3月8日起直至另行通知，歧视投诉调查表只能通过以下方式提交：邮局邮寄，OHR网站在线填写，传真或者扫描后发送电子邮件到`ohr.intake@dc.gov`。OHR将暂停现场申报。
- **通过邮件申报**：在紧急状态下，OHR将接收投诉的日期限定为邮戳日期加5个工作日，或投诉书签字日期加5个工作日。在紧急状态下，OHR主任保留酌情修改这些规则的权利。
- **面谈**：从3月17日起，直至另行通知，所有与OHR安排的面谈都将通过电话进行，或应投诉人的要求改期。
- **公证**：从2020年3月18日（星期三）起，直至接到进一步通知之前，投诉人不需要对歧视指控进行公证，但指控必须由投诉人核实并签署，否则将受到伪证处罚。
- **调解会议**：自3月18日起，直至另行通知之前，已安排的调解可以选择通过视频会议进行或改期。如需了解更多的信息，请发送邮件至`ohr.mediation@dc.gov`。
- **人权委员会听证会**：从3月16日开始，委员会听证会或和解会议将推迟或在线举行。如需了解更多有关委员会案件或听证会日期信息，请发送邮件至`commission.cohr@dc.gov`。
- **案件状态更新**：OHR正在调查中的案件的当事人可在此期间通过发送电子邮件至`ohr.investigations@dc.gov` 或联系该案件指定的人权干事，查询案件进展状况。

对办公场所的影响？

从3月18日开始，OHR将虚拟开放，仅通过电话和电子邮件来提供服务。

如果您有问题，应该怎么办？

如对我们提供的任何服务有疑问或需更改信息，请致电202-727-4559或发送电子邮件至`ohr@dc.gov`与我们联系。如需了解更多信息，请访问网站 `coronavirus.dc.gov`。