

የሰብአዊ መብቶች ቢሮ (አፈስ አፍ ሁማን ራይትስ) (ኢ.ኤች.አር.) ከተቀረው የዲትሪክት መንግስት ጋር ክፍት ይሆናል። ከእርብ ማርች 18 ጀምሮ ኢ.ኤች.አር. የዲትሪክት የአስቸኳይ ጊዜ አዋጁ በተግባር እስካለበት ጊዜ ድረስ ለህዝብ ምናባዊ (ቨርቸዋል) አገልግሎቶችን ይሰጣል።

**ፍላጎቶችን ለማሟላት ሌላ ምን በማቅረብ እንገኛለን?**

- **የመድልዎ ቅሬታ ማቅረቢያ (ዲስክሪሚኔሽን ኮምፕላይንት ፋይሊንግ)፡** ከማርች 18 ጀምሮ ተጨማሪ ማስታወቂያ እስኪሰጥ ድረስ የመድልዎ ቅሬታ መጠይቆች ወደ ኢ.ኤች.አር. የሚረከቡት በፖስታ ቤት፣ በኢ.ኤች.አር. ድረገጽ በኩል በአንላይን መጠይቅ፣ በፋክስ ወይም ስካን አድርጎ በኢሜይል አድራሻ [ohr.intake@dc.gov](mailto:ohr.intake@dc.gov) ብቻ ይሆናል። ። ኢ.ኤች.አር. ለጊዜው በአካል ፋይል የሚደረጉት አይቀበልም።
- **በፖስታ ፋይል ማድረግ፡** የአስቸኳይ ጊዜ አዋጁ በተግባር በሚቆይበት ጊዜ ኢ.ኤች.አር. ቅሬታዎች የተቀበለበት ቀን በሚከተለው መንገድ ይወሰናል፡ በፖስታ ለደረሱ ቅሬታዎች በፖስታው ካለ የቀን ማህተም አምስት የሰራ ቀናት በመጨመር ወይም ቅሬታው ከተፈረመ ቀን አምስት የሰራ ቀናት በመጨመር። የኢ.ኤች.አር. ዳይሬክተር በአስቸኳይ ጊዜ አዋጅ መሰረት እንደየ አስፈላጊነቱ እነዚህን ደንቦች የማሻሻል ስልጣን ይኖረዋል።
- **የመግቢያ (ኢንቴክ) ቃለ ምልልስ፡** ከማርች 17 ጀምሮ ተጨማሪ ማስታወቂያ እስኪሰጥ ድረስ ሁሉም በኢ.ኤች.አር. ቀጠሮ የተያዘላቸው የመግቢያ ቃለ ምልልሶች በቴሌፎን ይካሄዳሉ ወይም ቅሬታ አቅራቢ በሚጠይቀው መሰረት ወደ ሌላ ቀጠሮ ቀን ይተላለፋል።
- **ኖተራይዝ ማድረግ (ኖተራይዜሽን)፡** ከማርች 18፣ 2020 ጀምሮ ተጨማሪ ማስታወቂያ እስኪሰጥ ድረስ ቅሬታ አቅራቢዎች የመድልዎ ኮሎኒያን ኖተራይዝ ማድረግ አይጠበቅባቸውም፤ ነገር ግን ክሶቹ መረጋገጥና ውሸት ያለበት ቢያቀርቡ በህግ ተጠያቂ መሆናቸውን በመገንዘብ መፈረም ይኖርበታል።
- **የሽምግልና ኮንፈረንስ፡** ከማርች 18 ጀምሮ ተጨማሪ ማስታወቂያ እስኪሰጥ ድረስ ለሽምግልና የተቀጠሩ አካላት ቪዲዮ ኮንፈረንሲንግ ወይም ለሌላ ተለዋጭ ቀጠሮ ማስያዝ ጨምሮ ሌሎች አማራጮች ይሰጣቸዋል። ስለ ሽምግልናም ተጨማሪ መረጃ ቢፈልጉ [ohr.mediation@dc.gov](mailto:ohr.mediation@dc.gov) ያግኙ።
- **የሰብአዊ መብቶች ችሎት ኮሚሽን (ኮሚሽን ኦን ሁማን ራይትስ ሂሪንግ)፡** ከማርች 16 ጀምሮ የኮሚሽን ችሎቶች ወይም ለመስማማት የሚደረጉ ኮንፈረንሶች (ሰትልመንት ኮንፈረንስስ) ይራዘማሉ ወይም በምናብ (ቨርቸዋሊ) ይካሄዳሉ። በኮሚሽን ስላሉ ጉዳዮችም ወይም የቀጠሮ ቀናት ተጨማሪ መረጃ ቢፈልጉ [commission.cohr@dc.gov](mailto:commission.cohr@dc.gov) ያግኙ።
- **ጉዳይዎ ያለበት ደረጃ ለማወቅ፡** ኢ.ኤች.አር. እየመረመረው ያለ ጉዳይ ያላቸው አካላት ጉዳያቸው የት እንደደረሰ መረጃ ቢፈልጉ በኢሜይል [ohr.investigations@dc.gov](mailto:ohr.investigations@dc.gov) ወይም በዚህ ሰአት ለጉዳያቸው የተመደበ የሰብአዊ መብት አፈሰር መጠየቅ ይችላሉ።

**ይህ በአካላዊ አካባቢያችን ላይ ምን ተጽዕኖ ያሳድራል?**

ከማርች 18 ጀምሮ ኢ.ኤች.አር. በቴሌፎንና በኢሜይል ብቻ አገልግሎት ለመስጠት በምናብ (ቨርቸዋሊ) ክፍት ይሆናል።

**ጥያቄዎች ቢኖርብዎ ወይም መሄድ ይኖርበታል?**

ስለ ምንሰጣቸው አገልግሎቶች ጥያቄዎች ቢኖርብዎ እና በመጨረሻ ሊኖሩ ስለሚችሉ ለውጦች መረጃ ቢፈልጉ እባክዎ በስልክ ቁጥር 202-727-4559 ወይም ኢሜይል [ohr@dc.gov](mailto:ohr@dc.gov) ያግኙን። ለተጨማሪ መረጃ እባክዎ [coronavirus.dc.gov](http://coronavirus.dc.gov) ይጎብኙ።