

سيبقى مكتب حقوق الإنسان مفتوحاً كبقية حكومة المنطقة وابتداءً من يوم الأربعاء , الواقع في 18 مارس سيوفر مكتب حقوق الإنسان خدمات افتراضية للجمهور وحتى نهاية حالة الطوارئ في الولاية

ماذا نوفر أيضاً لمقابلة احتياجاتكم؟

- **قبول شكاوى التمييز** فبدءاً من ال 18 من مارس وحتى إشعار آخر, يمكن تقديم استبيانات الشكاوى ضد التمييز عن طريق البريد العدي لحقوق الإنسان, أما الإستفسارات الإلكترونية فعبّر موقع حقوق الإنسان الإلكتروني أو الفاكس أو بالبريد الإلكتروني الممسوح ضوئياً إلى ohr.intake@dc.gov. وستعلق حقوق الإنسان تقديم الشكاوى الشخصي
- **التقديم عبر البريد الإلكتروني:** ستحدد حقوق الإنسان تاريخ استلام الشكاوى عبر الإيميل خلال حالة الطوارئ حسب ختم تاريخ البريد العادي مضافاً إليها خمسة أيام عمل, أو حسب تاريخ توقيع الشكاوى مضافاً إليها خمسة أيام عمل. ويحتفظ مدير حقوق الإنسان بحق تعديل هذه القواعد حسب الحاجة تحت ظرف الطوارئ.
- **المقابلة الواردة :** بدءاً من ال 17 من مارس وحتى إشعار آخر ستجرى جميع المقابلات الواردة والتي حدد تاريخها مسبقاً عبر الهاتف, أو تعاد جدولتها في تاريخ لاحق إذا طلب صاحبها ذلك.
- **التوثيق:** ابتداءً من الأربعاء 18 مارس وحتى إشعار آخر, لن نطلب من المشتكين دفع كلفة توثيق التمييز , ولكن ما يزال عليهم إثبات التهم وتوقيعها تحت طائلة عقوبة التزوير .
- **مؤتمر الوساطة :** بدءاً من ال 18 من مارس وحتى إشعار آخر, سنقدم للأطراف التي أعطيت تاريخاً للوساطة جلسات بديلة تتضمن المؤتمر المرئي أو فرصة إعادة جدولة الجلسات في تاريخ لاحق . من أجل الحصول على معلومات إضافية حول جلسة الوساطة الخاصة بك قم بالاتصال إلكترونياً ب: ohr.mediation@dc.gov.
- **لجنة جلسة حقوق الإنسان:** بدءاً من ال 16 من مارس سيؤجل إقرار جلسات المؤتمرات أو تجرى افتراضياً من أجل الحصول على معلومات إضافية حول حالات جلسات الإقرار قم بالاتصال إلكترونياً ب commission.cohr@dc.gov.
- **معرفة مستجدات القضية** يمكن لأطراف القضايا رهن التحقيق لدى حقوق الإنسان أن يستفسروا عن طريق مسجديات قضاياهم إرسال بريد إلكتروني إلى: ohr.investigations@dc.gov أو إلى موظف حقوق الإنسان المخصص له خلال هذه الفترة.

كيف يؤثر ذلك على مواقع تواجدنا؟

بدءاً من ال 18 من مارس ستفتح حقوق الإنسان افتراضياً و ستتواجد للخدمة عبر الهاتف والبريد الإلكتروني فقط.

أين عليك الذهاب إذا كان لديك أسئلة؟

بالنسبة للأسئلة الخاصة بأي خدمات فإننا نوفر الخاصة بالتغييرات المقبلة , يرجى الإتصال هاتفياً ب: 202-727-4559 أو إرسال بريد إلكتروني إلى: ohr@dc.gov. للحصول على معلومات أكثر يرجى زيارة coronavirus.dc.gov.