

የሪፖርት ማጠቃለያ በአጭሩ

የ2004 የDC የቋንቋ ተደራሽነት ህግ (ህጉ) ሁሉም የኮሎምቢያ ዲስትሪክት መንግስት ኤጀንሲዎች፣ ከህዝብ ጋር የሚዋወሉ ኮንትራክተሮች፣ እና የገንዘብ ድጋፍ ተቀባዮች የእንግሊዘኛ እውቀታቸው ውስን እና ብቃት ለሌላቸው (LEP/NEP) ግለሰቦች ሁሉም የመንግስት አገልግሎቶች ተደራሽ መሆናቸውን እና እንደአስፈላጊነቱ የትርጉም አገልግሎቶች ማግኘታቸውን እንዲያረጋግጡ ይጠይቃል። ህጉ ሽፋን ያላቸውን የሁሉንም ተቋማት መስፈርቶችን ይዘረዝራል እና ከህዝብ ጋር ዋና ግንኙነት (39) ያላቸውን ኤጀንሲዎች እና ከህዝብ ጋር ያላቸው ግንኙነት ውስን ቢሆንም የቋንቋ ተደራሽነት የመገናኛ ተጠሪ እንዲመድቡ የሚጠበቅባቸውን ኤጀንሲዎች ይለያል (25)። በሰብዓዊ መብቶች ቢሮ ውስጥ የሚገኘው የቋንቋ ተደራሽነት ፕሮግራም (LAP)፣ ሁሉም ሽፋን ያላቸውን ተቋማት የመቆጣጠር እና በየዓመቱ የመገምገም ሀላፊነት ተሰጥቶታል።

የ2020 የበጀት ዓመት (FY20) ዓመታዊ የአፈጻጸም ግምገማ ዲስትሪክቱ በዲስትሪክቱ ኤጀንሲዎች የሚሰጡ ወሳኝ የመንግስት አገልግሎቶችን ተደራሽነት ለማሻሻል በማቀድ፣ የ2004 የDC የቋንቋ ተደራሽነት ህግን ለማሟላት ያደረገውን ጥረት ይገመግማል። ሪፖርቱ በህጉ ውስጥ የተደነገጉ የአፈጻጸም መስፈርቶች ዝርዝር መግለጫን ያካትታል፣ በLAP የተከናወኑ ተግባራትን እና የቋንቋ ተደራሽነት ክፍተቶችን ለመቅረፍ ሽፋን ያላቸው ተቋማት የወሰዱትን ጠቃሚ እርምጃዎችን ያሳያል፣ እና ከአክቶበር 1፣ 2019 - ሴፕቴምበር 30፣ 2020 ድረስ ከህዝብ ጋር ዋና ግንኙነት ለነበራቸው ሽፋን ያላቸው 38 ተቋማት የግል የአፈጻጸም የውጤት ካርዶችን ይሰጣል።

ስኬቶች፣

በወረርሽኝ ምክንያት፣ ከህዝብ ጋር ዋና ግንኙነት ያላቸው ሽፋን ያላቸው ተቋማት በFY20 የቋንቋ ተደራሽነት ፎረምችን በማዘጋጀት እና በመሳተፍ ትጋት አሳይተዋል። ፎረሞቹ ኤጀንሲዎች እርስ በርሳቸው እንዲማሙሩ፣ ምርጫ ተሞክሮዎችን እንዲለወጡ፣ እና የLEP/NEP ማህበረሰብን ለማገልገል አዳዲስ ስልቶችን እንዲነድፉ እድል ሰጥተዋል።

ቁልፍ ግኝቶች፣

በአለም አቀፍ የCOVID-19/ኮሮናቫይረስ ወረርሽኝ እና የህዝብ ጤና ድንገተኛ አደጋ መሀል፣ LAP የኤጀንሲ የትግበራ ስልጠና፣ የማህበረሰብ "መብትዎን ይወቁ" ወርክሾፖችን በመስጠት ፣ እና ወሳኝ መረጃዎች ለዲሲ ኗሪዎች በቋንቋቸው ተደራሽ መሆናቸውን በመቆጣጠር ለዲሲ የመንግስት ኤጀንሲዎች እና ሽፋን ያላቸው ሌሎች ተቋማት የቋንቋ ተደራሽነት የቴክኒካል ድጋፍ መስጠቱን ቀጥሏል። የተሰበሰበው ዳታ (መረጃ) የሚከተሉትን ያሳያል፡

- **ከህዝብ ጋር ዋና ግንኙነት ካላቸው ሽፋን ያላቸው ተቋማት ውስጥ 80% ያክሉ (ከ38 ውስጥ 30) የሪፖርት መስፈርቶችን አሟልተዋል** እና LEP/NEP ከሆኑ ደምበኞች ጋር የነበራቸውን ገጠመኞች የተሟላ መረጃ አቅርበዋል
- **የተተረጎሙ ወሳኝ መረጃዎች በሁሉም ሽፋን ያላቸው ተቋማት ተደራሽ እንዲሆኑ ተደርገዋል።** ወሳኝ መረጃዎች ወደ ስፓኒሽ (1,235)፣ አማርኛ (469)፣ ቻይኒዝ - ቀላል እና ባህላዊ (381)፣ ቬትናሚዝ (343)፣ ፈረንሳይኛ (341)፣ ኮሪያኛ (118)፣ አረብኛ (9)፣ ትግርኛ (2)፣ ራሺያኛ (2)፣ ጃፓኒኛ (1)፣ ቤንጋሊ (1)፣ ታይ (1)፣ ኡርዱ (1)፣ እና ሰማሊኛ (1) ተተርጉመዋል
- **ከ38 ኤጀንሲዎች ውስጥ 23** የLEP/NEP ማህበረሰቦችን ለማሳተፍ በልዩ ሁኔታ የተነደፉ የአውትሪቻ እንቅስቃሴዎችን ማከናወናቸውን ሪፖርት አድርገዋል

ከ38 ውስጥ 12

ኤጀንሲዎች የተለያዩ ቋንቋ ይዘቶችን የበለጠ ተደራሽ ለማድረግ ለተተረጎሙ ወሳኝ ሰነዶች ገጽ አገናኝ (UይTርሊንክ) በመስጠት ድረገጻቸውን አሻሽለዋል



- በFY20 የስልክ አስተርጓሚን ለማግኘት በዴስክ ሰራተኞች 144,249 የስልክ ጥሪዎች ተደርገዋል እና ይህም 80 የተለያዩ ቋንቋዎችን ከሚናገሩ ደምበኞች ጋር መግባባትን ያካትታል
- የቋንቋ ተደራሽነት ህጉ ተጥሷል ተብሎ ከቀረቡ አቤቱታዎች ውስጥ 13 የቋንቋ ተደራሽነት ምርመራዎች ተደርገዋል፤ ስልጣን ባለመኖር ወይም አቤቱታ ባለማቅረብ ምክንያት ሰስቱ ተሰርዘዋል፤ አራት ተመዝግበዋል፤ እና በግጭት አፈታት ሂደት ውስጥ በቅድመ ምርመራ ወቅት ስድስት መፍትሄ አግኝተዋል
- 1,410 LEP/NEP ኗሪዎች በ“መብትዎን ይወቁ” ወርክሾፖች እና የማህበረሰብ ዝግጅቶች አማካኝነት ተሳትፈዋል
- 940 “እኔ እናገራለሁ” የሚሉ ካርዶች በተለያዩ ቋንቋዎች ለ LEP/NEP ግለሰቦች ተሰራጭተዋል
- ከ38 ውስጥ 12 ኤጀንሲዎች የተለያዩ ቋንቋ ይዘቶችን የበለጠ ተደራሽ ለማድረግ ለተተረጎሙ ወሳኝ ሰነዶች ገጽ አገናኝ (UይTርሊንክ) በመስጠት ድረገጻቸውን አሻሽለዋል
- ከኢትዮጵያ የማህበረሰብ ማዕከል (ECC) ጋር በተደረገ አጋርነት በአካል አጠቃላይ 188 እና በሽርቻዋል 5,239 የማህበረሰቡን አባላት ማግኘት ተችሏል፤ LEP/NEP የአፍሪካ የማህበረሰብ አባላት እና የቋንቋ ተደራሽነት ተሟጋቾች በ COVID-19/ኮሮናቫይረስ ወረርሽኝ ወቅት የአእምሮ ጤና፣ የሥራ አጥ መድን፣ የተከራይ መብቶች፣ የጤና መድን፣ እና ሌሎች ርዕሶችን ጨምሮ በተለያዩ ርዕሰ-ጉዳዮች ላይ የቋንቋ ተደራሽነት መብት እንዳላቸው መረጃ ሰጥተዋል