



인권 사무국

컬럼비아 특별구

이해는 넓히고
편견은 줄이고
차별은 끝내기

권리에 대해 알아보기 또는 차별에 대한 불만 제기하기

ohr.dc.gov 또는 전화 202-727-4559



OHR 이 하는 일

인권사무국(Office of Human Rights, OHR)은 DC 정부 기관이며 차별에 대한 불만을 조사하고, 조정하고, 판결하며, 기소하는 업무를 수행합니다. OHR 은 개별 불만 사항의 처리 외에도 지원 활동, 교육, 인식 캠페인을 통해서 차별 방지를 위해 적극적으로 노력하고 있습니다.

DC 의 고용, 주거, 공공 시설/정부 서비스, 교육 기관에서 차별을 받았다고 생각된다면 OHR 에 무료로 불만을 제기하실 수 있습니다. 상당한 근거가 발견되면 법률 위반이 발생했는지 여부를 판단하기 위해서 해당 사례에 대한 완전한 심리를 받도록 확정됩니다. 차별이 입증되면 금전 또는 기타 보상 조치가 이루어질 수 있습니다. OHR 은 이러한 전 과정에 걸쳐 해결을 돕기 위해 중재 및 화해의 기회를 제공합니다.

DC 지역사회를 위한 서비스

- 불만 조사
- 불만 중재
- 상당한 근거가 인정된 건에 대한 기소 (민간 부문)
- 교육과 훈련을 통한 차별 방지
- 차별금지법 준수의 보장
- DC 학교 내 괴롭힘 대처
- 언어 접근성 보장
- 더 안전한 공간 조성
- 가사 노동자 보호
- 영화관 자막 제공 의무화



OHR 의 보호 대상

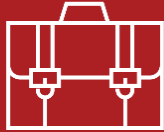
DC 인권법(DC Human Rights Act, DCHRA)은 23 개의 보호 특성을 기반으로 고용, 주거, 공공 시설, 교육 기관 분야에서 주민, 통근자, 방문자를 차별으로부터 보호합니다. 경우에 따라 예외가 적용됩니다. 다음 특성에 근거한 차별은 금지됩니다.

1. 나이
2. 피부색
3. 신용 정보
4. 장애
5. 가족 돌봄 책임
6. 가족 상태
7. 성 정체성 및 표현
8. 유전 정보
9. 노숙 상태
10. 결혼 상태
11. 입학/재학 상태
12. 출신 국가
13. 외모
14. 거주지 또는 근무지
15. 정치적 소속
16. 인종
17. 종교
18. 봉인된 퇴거 기록
19. 성별
20. 성적 지향
21. 수입원
22. 가정 폭력, 성범죄 또는 스토킹 피해자 또는 피해자 가족 신분
23. 가정 내 범죄 피해자 신분



차별의 모습

차별은 명확할 수 있습니다. 한편 식별하기 어려울 수도 있습니다.
다음은 세부 사항에 따라 차별일 수 있는 몇 가지 시나리오입니다.



보호 특성 때문에 고용 또는 승진이 거부되거나, 다른 대우를 받거나, 해고됨.



보호 특성 때문에 입주 신청이 변경 또는 거부되거나, 다른 임차인들과 다른 대우를 받음.



보호 특성 때문에 식당이나 업체에서 서비스가 거부되거나 적대적인 대우를 받음.



보호 특성 때문에 학교 입학이 거부되거나, 프로그램 또는 혜택에 남들과 똑같이 접근할 수 없음.



OHR 의 도움 받기

보호 특성 때문에 차별을 받았다고 생각하거나 OHR 이 시행하는 법률에 위배되는 것으로 파악되는 경우, 다음과 같이 OHR 에 불만을 제기할 수 있습니다.

- 1 불만 질문지 제출:** ohr.dc.gov/complaint 로 온라인 제출하거나 441 4th St NW, Suite 570N 으로 직접 제출합니다.
- 2 접수 면담:** 질문지가 적절히 제출되고 나면 OHR 은 해당 사건에 대해 더 자세히 논의하기 위해 제출자에게 연락합니다.
- 3 중재:** 해결을 시도하기 위해 필수 중재 세션이 개최됩니다.
- 4 조사:** 중재가 실패하면 사건에 대한 완전한 조사가 시작됩니다.
- 5 결정:** 상당한 근거가 발견되면, 실질적인 심리를 위해 해당 사건을 행정법 판사에게 보냅니다.



OHR 이 도울 수 있는 경우

다음 세 가지 기준을 충족하는 경우, OHR 에 차별 불만을 접수하실 수 있습니다.

조건 I:

다음 네 분야 중 하나에서 발생한 사건이어야 합니다.

- 고용
- 공공 시설 및 DC 정부 서비스
- 주거
- 교육 기관

조건 II:

지난 1 년 이내에 일어난 사건이어야 합니다. DC 정부 직원인 경우, 먼저 사건이 발생한 180 일 이내에 EEO 상담 담당자에게 불만을 신고해야 합니다.

조건 III:

보호 특성 중 하나 또는 OHR 관할인 기타 지역이나 연방 법률에 기초해서 유해한 방식으로 남들과 다른 대우를 받았어야 합니다.



청소년 괴롭힘에 “안 돼”라고 말하기

OHR의 청소년 괴롭힘 방지 프로그램(Youth Bullying Prevention Program)은 청소년에게 서비스를 제공하는 기관, 학교, 보조금 수혜 기관이 법을 준수하여 효과적인 괴롭힘 방지 정책을 구현하도록 돕습니다. OHR은 공공 보건 접근, 예방에 중점 두기, 위험에 처한 청소년 지원하기, 단순히 징계 행위에 의존하기보다 사건에 대응해서 행동 변화시키기에 집중합니다.

자세한 내용 보기: ohr.dc.gov/page/bullyingprevention

언어 접근성에 대한 권리

언어 접근성 프로그램(Language Access Program)은 2004년 언어 접근성법(Language Access Act of 2004)을 적용함으로써 영어를 제한적으로 또는 전혀 사용하지 않는 사람들이 자신의 언어로 정부 서비스에 접근할 수 있도록 합니다. 영어를 거의 또는 전혀 하지 못하나 DC 기관의 서비스가 필요한 경우, 귀하에게 통역사 및/또는 중요한 문서의 번역이 제공되어야 합니다. 귀하의 언어에 대한 지원이 거부되는 경우, 온라인으로 또는 441 4th St NW, Suite 570N에 방문하셔서 직접 불만을 제기하십시오. 불만 제기 후 귀하에게 필요한 서비스를 보장하기 위한 조치가 이루어질 것입니다. 기관에서 법률을 위반한 경우라면 구제 조치 이행의 의무가 있습니다.

자세한 내용 보기를 보시려면 방문하세요.

ohr.dc.gov/page/language-access-program-information





취약 공동체를 위해 더 안전한 공간 만들기

더 안전한 공간 만들기 프로그램(Creating Safer Spaces Program)은 팁을 받는 직종의 근로자, LGBTQ+ 노년층, HIV 감염 노년층을 위한 포용과 존중과 더불어 안전한 환경을 촉진합니다. 이 이니셔티브는 안전하지 못한 환경의 근본 원인을 해결하고, 주도적 조치를 촉진하며, 포괄적인 정책을 실행하고 개인 및 집단에 전문 교육을 제공함으로써 차별, 괴롭힘, 폭력을 방지하는 데 중점을 두고 있습니다.

자세한 내용 보기: ohr.dc.gov/service/creating-safer-spaces-unit

가사 노동자 보호 및 평등한 권리 보장

가사 노동자는 2022 년 가사 노동자 고용 권리 개정법(Domestic Workers Employment Rights Amendment Act)에 따라 DCHRA 의 보호를 받습니다. 이 개정안에 따르면 가사 노동자는 DCHRA 의 차별 금지 규정에 따라 차별에 대한 불만을 제기할 수 있습니다. 가사 노동자로 일하는 것은 보호 특성이 아니지만, 이 법은 피고용자의 18 가지 보호 특성 중 하나를 기반으로 한 차별을 금지합니다. 차별에는 고용 배제, 피고용인을 적대적인 근무 환경에 노출시키기, OHR 에 불만을 제기한 피고용인에 대한 보복이 포함됩니다.

자세한 내용 보기: ohr.dc.gov/page/domestic-workers





접근성과 포용이 있는 영화관 경험 만들기

2024 년 개방형 자막 의무화 개정법(Open Movie Captioning Requirement Amendment Act)에 따르면 DC 내 상영관이 3 개 이상인 영화관은 매주 정해진 최소 횟수 이상으로 개방형 자막 영화를 제공해야 합니다. OHR 은 무작위로 규정 준수 여부를 검토하고, 자격을 갖춘 영화관들에 대해 최소 3 건의 연간 점검을 실시하며, 소비자 불만을 조사하고, 필요에 따라 위반 통지서를 발행합니다.

해당 법 및 OHR 의 역할에 대한 자세한 내용 보기
ohr.dc.gov/page/open-movie-captioning

차별 금지 고지

개정된 1977 년 DC 인권법(DC Human Rights Act of 1977), DC 공식 법령(DC Official Code) §§2-1401.01 et seq. (법)에 따라 컬럼비아 특별구는 다음과 같은 실제 또는 인지된 특성을 근거로 차별을 하지 않습니다: 인종, 피부색, 종교, 출신 국가, 성별, 나이, 결혼 상태, 외모, 성적 지향, 성 정체성 또는 표현, 가족 상태, 가족 돌봄 책임, 입학/재학 상태, 정치적 소속, 유전 정보, 장애, 수입원, 가정 내 범죄 피해자 신분, 신용 정보, 가정 폭력이나 성범죄 또는 스토킹 피해자 신분, 거주지 또는 근무지. 성희롱은 법에 의해 금지된 성차별의 한 형태입니다 또한, 위의 보호 범주에 근거한 괴롭힘은 법에 의해 금지됩니다. 위반자는 징계의 대상이 될 것입니다.





저희가 여러분 곁에 있습니다

OHR 업무 또는 불만 제기 방법에 대해 질문이 있거나, 교육 또는 프레젠테이션을 요청하고자 하는 경우



방문 주소:

441 4th St NW,
Suite 570 N Washington,
DC 20001



웹사이트 주소:

ohr.dc.gov



전화:

202-727-4559



팩스:

202-727-9589

팔로우하시면 OHR 업무에 대한 최신 업데이트를 받을 수 있습니다.



facebook.com/dcohr



x.com/dchumanrights



instagram.com/dchumanrights



linkedin.com/company/
office-of-human-rights



youtube.com/@DCHumanRights

스캔하기



GOVERNMENT OF THE
DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR