



人权办公室

哥伦比亚特区

增进理解
减少偏见
消除歧视

了解您的权利或提交歧视投诉
请访问 ohr.dc.gov 或致电 (202)727-4559

 GOVERNMENT OF THE
DISTRICT OF COLUMBIA
DC MURIEL BOWSER, MAYOR



我们的职责

人权办公室 (OHR) 为哥伦比亚特区 (DC) 政府机构，致力于对歧视投诉进行调查、调解、裁决及追责。除处理个案投诉外，OHR 还通过宣传、教育和公众意识活动积极预防歧视。

如果您认为自己在就业、住房、公共场所/政府服务或教育机构方面在哥伦比亚特区遭受歧视，您可免费向我办公室提交投诉。如认定存在合理依据，案件将进入全面听证程序，以判定是否存在违法行为。如果证实存在歧视，可能会判定金钱赔偿或其他补救措施。在整个过程中，OHR 提供调解与和解机会，以助于达成解决方案。

我们如何服务特区

- 调查投诉
- 调解投诉
- 合理依据案件（私营领域）追责
- 通过教育和培训预防歧视
- 确保反歧视法律落实
- 解决哥伦比亚特区校园青少年霸凌问题
- 保障语言服务
- 营造更安全空间
- 保障家政工人权益
- 要求提供开放式电影字幕





我们保护的對象

《哥伦比亚特区人权法案》（DCHRA）保障居民、通勤者及访客在就业、住房、公共场所及教育机构方面，不因以下 23 项受保护特征遭受歧视。

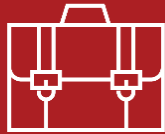
部分情形存在例外。禁止基于以下特征的歧视：

1. 年龄
2. 肤色
3. 信贷信息
4. 残疾
5. 家庭责任
6. 家庭状况
7. 性别认同 & 表达
8. 遗传信息
9. 无家可归状况
10. 婚姻状况
11. 学生身份
12. 原籍国
13. 个人形象
14. 居住地或营业地
15. 政治派别
16. 种族
17. 宗教
18. 封存的驱逐记录
19. 性别
20. 性取向
21. 收入来源
22. 家庭暴力、性犯罪或跟踪骚扰行为（DVSOS）的受害者或其家庭成员身份
23. 家庭内犯罪的受害者身份



歧视的表现形式

歧视有时显而易见。有时则难以辨识。以下是可能构成歧视的一些情景（具体需根据事实判定）。



因您的受保护特征，您被拒绝录用、不予晋升、差别对待或解雇。



因您的受保护特征，您的租房申请变动或被拒，或您受到与其他租客不同的对待。



因您的受保护特征，您在餐厅或商户被拒绝服务或遭遇敌意对待



因您的受保护特征，您被学校拒绝录取，或无法平等获得课程资源与福利



人权办公室如何提供帮助

如果您认为自己因某项受保护特征而遭受歧视，或知悉他人违反 OHR 执法情况，可通过以下步骤向本办公室提交投诉：

- 1 填交投诉问卷：**您可在线提交，网址：ohr.dc.gov/complaint；或现场提交，地址：441 4th St NW, Suite 570N。
- 2 受理预约：**妥当提交问卷后，OHR 会与您联系，进一步讨论该事件。
- 3 调解：**安排强制调解会议，尝试促成解决方案。
- 4 调查：**若调解未果，将事件展开全面调查。
- 5 裁定：**如果查明存在合理依据，案件将移交行政法官进行实质听证。



我们能提供帮助的情况

当歧视投诉满足以下三项标准时，OHR 可予受理：

标准一：

事件发生于以下四个区域之一：

- 就业
- 公共场所及哥伦比亚特区政府服务
- 住房
- 教育机构

标准二：

事件发生于过去一年内。若您为哥伦比亚特区政府雇员，须在事发 180 天内先向平等就业机会 (EEO) 顾问报告投诉。

标准三：

您因某项受保护特质或我们执行的其他地方或联邦法规，遭受了具有伤害性的差别对待。



向青少年霸凌说“不”

OHR 的青少年霸凌预防计划帮助青少年服务机构、学校及受资助机构依法实施有效的霸凌预防政策。我们采用公共卫生防控模式，注重预防、支持高风险青少年群体，并通过事件干预促进行为改变，而非仅仅依赖纪律处分。

如需了解更多信息，请访问：
ohr.dc.gov/page/bullyingprevention。

您享有语言服务权利

语言服务计划通过落实 2004 年《语言服务法案》(Language Access Act)，保障英语能力有限或不谙英语者能以自身语言获取政府服务。如果您英语水平有限或不谙英语，并且需要哥伦比亚特区机构提供服务，对方则必须为您提供口译员和/或重要文件的翻译服务。如果您被拒绝以您所讲语言获取协助，您可在线或亲自前往 441 4th St NW, Suite 570N 提交投诉。您提交申请后，我们将全力确保您获得所寻求服务。如确认存在违法行为，将依法采取救济措施。

如需获取更多信息，请访问
ohr.dc.gov/page/language-access-program-information。





为弱势群体营造更安全空间

“营造更安全空间计划” (Creating Safer Spaces Program) 旨在为小费制行业从业者、LGBTQ+ 老年人及艾滋病病毒携带老年人营造包容、受尊重且安全的环境。该倡议通过剖析环境不安全根源、推行前瞻性措施，并重点实施全面政策与针对性培训，帮助个人及机构预防歧视、骚扰及暴力行为。

如需了解更多信息，请访问：ohr.dc.gov/service/creating-safer-spaces-unit。

保障家政工人享受平等权利

根据 2022 年《家政工人就业权利修正案》 (Domestic Workers Employment Rights Amendment Act)，家政工人现受《哥伦比亚特区人权法案》 (DCHRA) 保护。该修正案允许家政工人根据 DCHRA 的反歧视条款提出歧视索赔。尽管“家政工人”身份本身虽非受保护特征，但该法案禁止基于 18 项受保护特征中的任何一项对雇员进行歧视。歧视行为包括不雇佣、让工人处于具敌意的工作环境中，或因工人向 OHR 投诉而实施报复。

若需了解更多信息，请访问 ohr.dc.gov/page/domestic-workers。





打造无障碍且具包容性的观影体验

2024 年《开放式电影字幕要求修正案》(Open Movie Captioning Requirement Amendment Act) 规定，哥伦比亚特区拥有三个或三个以上影厅的电影院，每周必须提供最低数量的开放式字幕放映场次。OHR 将进行随机合规性审查，对符合条件的影院每年至少进行三次合规检查，调查消费者投诉，并根据需要发出违规通知。

有关该法案详情及 OHR 职责，请访问
ohr.dc.gov/page/open-movie-captioning.

不歧视声明

根据经修订的 1977 年《哥伦比亚特区人权法案》(DC Human Rights Act) (《哥伦比亚特区官方法典》(DC Official Code) 第 2-1401.01 条及后续条款) (以下称“该法案”)，哥伦比亚特区不因以下实际或被认为的特征进行歧视：种族、肤色、宗教、国籍、性别、年龄、婚姻状况、个人外貌、性取向、性别认同或表达、家庭状况、家庭责任、学生身份、政治派别、基因信息、残疾、收入来源、家庭内部犯罪受害者身份、信贷信息、家庭暴力/性犯罪或跟踪受害者身份、居住地或营业地。性骚扰作为性别歧视的一种形式，受该法案禁止。此外，基于上述任何受保护类别的骚扰也为该法案所禁止。违反该法案的歧视行为将不予容忍。违者将受到纪律处分。





我们随时为您服务

如果您对 OHR 的工作、如何投诉有任何疑问，或希望申请培训或宣讲，欢迎通过以下方式联系我们：



亲临：

441 4th St NW,
Suite 570 N Washington,
DC 20001



访问网站：

ohr.dc.gov



致电：

(202) 727-4559



传真：

202-727-9589

您可关注以下平台获取有关我们工作的最新资讯：



facebook.com/dcohr



x.com/dchumanrights



instagram.com/dchumanrights



[linkedin.com/company/
office-of-human-rights](https://linkedin.com/company/office-of-human-rights)



youtube.com/@DCHumanRights

扫描此处



GOVERNMENT OF THE
DISTRICT OF COLUMBIA
DC MURIEL BOWSER, MAYOR