

情况说明书：26-01  
执法领域与公共资源（英文版）  
人权办公室（OHR）  
2025 年 12 月

## 人权办公室职能与服务：简明指南

### 目的

本情况说明书概述哥伦比亚特区人权办公室（OHR）作为特区执法机构的职责、负责执行的法律与权利，并就超出本办公室职权范围的问题为社区居民提供其他相关资源。本文件旨在明确 OHR 的工作范畴，并为公众在就是否向本办公室或其他特区机构提出申诉存疑时提供参考。

### 我们的使命

OHR 负责执行特区的反歧视法律，包括经修订的 1977 年《哥伦比亚特区人权法案》（DCHRA）。OHR 执行的全部特区法律清单可于 OHR 官网查询。这些法律在以下执法领域保护个人免受歧视：

- 就业
- 公共场所
- 住房
- 特区政府服务
- 教育机构

### 涵盖及不涵盖范围

DCHRA 针对基于 23 种特征的歧视提供保护。如需查看 DCHRA 下受保护特征的完整清单并了解更多关于您权利的信息，请访问我们的网页。尽管 DCHRA 未将“移民身份”或“语言”列为受保护特征，但个人仍可基于其他受保护特征向 OHR 提出歧视或骚扰投诉，例如：

- 年龄
- 婚姻状况
- 种族
- 肤色
- 原籍国
- 宗教
- 残疾
- 个人形象
- 性别
- 无家可归状况
- 政治派别
- 收入来源等

OHR 有权调查针对哥伦比亚特区政府及特区私营实体的歧视投诉。但 OHR 无权受理针对联邦政府的投诉。

## 语言服务权利

除执行反歧视法律外，OHR 还负责实施《哥伦比亚特区语言服务法案》(DC Language Access Act)，确保受该法案约束的特区政府机构为英语能力有限的个人提供平等的公共服务。这包括提供实时免费口译服务，翻译重要文件以支持全特区民众平等获取政府服务。

[访问并下载多语版《了解您的权利》\(《Know Your Rights》\)材料](#)，包括阿姆哈拉语、西班牙语、中文、韩语、法语和越南语版本。

## 警务投诉

若社区成员对大都会警察局 (MPD) 的行为存在疑虑或 [举报](#)，包括指控执法过度、未适当表明身份以及一般性骚扰行为，可向哥伦比亚特区警务投诉办公室 (OPC) 提交投诉，具体请[访问其网站](#)。

请注意，OPC 仅对发生在华盛顿哥伦比亚特区且涉及 MPD 及哥伦比亚特区住房管理局警局警察的事件具有管辖权。若社区成员指控 MPD 基于《哥伦比亚特区人权法案》所保护的某项特征（例如种族、原国籍或宗教）实施歧视行为或骚扰，[也可向 OHR 提交歧视投诉](#)。

## 获取更多信息

如果您对我们的服务有任何疑问或需要更多信息，请随时联系本办公室。您也可以访问 [ohr.dc.gov](http://ohr.dc.gov) 查阅资源并了解关于我们工作的更多信息。

- 您可以通过邮箱：[ohr@dc.gov](mailto:ohr@dc.gov) 联系我们，或通过[“向主任提问”\(Ask the Director\)](#)发送消息
- 亲自造访：441 4th Street NW, Suite 570N, Washington, DC 20001
- 电话：(202) 727-4559

## 向 OHR 提交投诉

您还可通过[访问 OHR 网页](#)，了解关于投诉流程和提交歧视投诉的更多信息。