

팩트시트: 26-01
집행 영역 및 공공 자원(한국어)
인권 사무국(OHR)
2025년 12월

OHR 업무 범위 및 서비스: 쿼 가이드

목적

본 팩트시트는 DC 인권사무국(OHR)이 컬럼비아 특별구 내 집행 기관으로서 수행하는 역할, 당국이 시행하는 법률 및 권리, 그리고 OHR 관할 범위를 벗어난 문제에 대한 지역사회 구성원을 위한 추가 지원 정보를 간략히 설명합니다. 본 문서는 OHR의 업무 범위를 명확히 하고, OHR 또는 기타 DC 기관에 불만을 제기할지 여부에 대한 의문이 발생할 때 참고 자료로 활용하도록 제작되었습니다.

우리의 사명

OHR은 개정된 1977년 DC 인권법(DCHRA)을 포함한 DC의 차별 금지 법률을 시행합니다. OHR이 시행하는 DC 법률의 전체 목록은 [OHR 웹사이트에서 확인할 수 있습니다](#). 이러한 법률은 다음의 시행 분야에서 개인을 차별로부터 보호합니다.

- 고용
- 주택 공급
- 교육 기관
- 공공 시설
- DC 정부 서비스

보장 범위 및 비보장 범위

DCHRA는 23가지 특성에 기반한 차별로부터 보호를 제공합니다. DCHRA에 따른 보호 특성 전체 목록을 확인하고 귀하의 권리에 대해 자세히 알아보려면 [당사 웹페이지를 방문하십시오](#). DCHRA는 "이민 신분"이나 "언어"를 보호 특성으로 명시하지 않지만, 개인은 다음과 같은 다른 보호 특성에 근거하여 OHR에 차별 또는 괴롭힘에 대한 불만을 제기할 수 있습니다.

- 나이
- 피부색
- 장애
- 노숙 상태
- 결혼 여부
- 출신 국가
- 외모
- 정치적 소속
- 인종
- 종교
- 성별
- 소득원 및 기타

OHR은 워싱턴 DC 정부 및 민간 부문 기관에 대한 차별 신고를 조사할 권한을 가지나, 연방 정부에 대한 불만 접수 권한은 없습니다.



Office of Human Rights
District of Columbia



GOVERNMENT OF THE
DISTRICT OF COLUMBIA
MURIEL BOWSER, MAYOR

언어 접근권

OHR은 차별 금지법 외에도, 적용 대상인 DC 정부 기관에서 영어 능력이 제한된 개인들에게 공공 서비스에 대한 동등한 접근권을 제공하도록 DC 언어 접근법을 시행합니다. 여기에는 실시간으로 제공되는 무료 통역 서비스와 함께, DC 전역에서 정부 서비스에 대한 공평한 접근을 지원하기 위한 중요 문서 번역이 포함됩니다.

권리 안내 자료는 암하리어, 스페인어, 중국어, 한국어, 프랑스어, 베트남어를 포함한 [여러 언어로 제공되며 다운로드할 수 있습니다.](#)

경찰에 대한 민원

수도권 지역 경찰청(Metropolitan Police Department, MPD)의 과도한 무력 사용, 신원 확인 미흡, 일반적인 괴롭힘 등 행위에 대한 우려나 신고 사항이 있는 지역사회 구성원은 DC 경찰 민원 처리실(Office of Police Complaints, OPC) [웹사이트를 방문하여](#) 불만을 제기할 수 있습니다.

OPC는 워싱턴 DC 내에서 발생하고, **동시에** 수도권 지역 경찰청(MPD) 및 DC 주택청 경찰국 소속 경찰관이 관련된 사건에 대해서만 관할권을 가집니다. DCHRA가 보호하는 특성(예: 인종, 국적 또는 종교)에 근거하여, MPD가 차별적 행위나 괴롭힘을 가했다고 주장하는 지역사회 구성원은 [OHR에도 차별 신고를 제기할 수 있습니다.](#)

자세한 정보

당국의 서비스에 대해 궁금한 점이 있거나 추가 정보가 필요하시면 언제든지 저희 사무실로 연락 주시기 바랍니다. 또한 [ohr.dc.gov](#)를 방문하여 자료를 살펴보고 저희 업무에 대해 자세히 알아보실 수 있습니다.

- 이메일(ohr@dc.gov)로 문의하시거나 [국장에게 문의하기](#)를 통해 메시지를 보내주십시오
- 직접 방문: 441 4th Street NW, Suite 570N, Washington, DC 20001
- 전화: (202) 727-4559

인권 사무국(OHR)에 불만 제기하기

불만 제기 절차에 대해 자세히 알아보고 차별 관련 불만을 제기 하려면 [OHR 웹페이지](#)를 [방문하시기 바랍니다.](#)