

2026년 2월

목적

워싱턴 D.C. 인권 사무국(OHR)은 모든 이에게 안전하고 존중받으며 생산적인 환경을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 괴롭힘, 위협 또는 폭력적인 행동은 대중에게 서비스를 제공하는 우리의 역량을 방해하며 이는 용납되지 않을 것입니다.

범위

본 정책은 일반 대중("고객")과 OHR 직원, 계약자, 자원봉사자 또는 인턴 간의 모든 상호작용(대면, 전화, 이메일, 가상 회의 또는 서면 서신 등)에 적용됩니다. 본 정책은 변호사 및 변호사가 아닌 대리인뿐만 아니라 본 인권 사무국에 출석하는 당사자에게도 적용됩니다.

행동 기준

OHR은 고객과 직원 모두를 위한 존중과 전문성, 안전이 보장된 환경에서 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 모든 고객께서는 이러한 기준을 준수하는 방식으로 행동해 줄 것을 기대합니다.

모든 고객들께서 다음을 준수해 줄 것을 요청드립니다.

- 직원에게 예의와 존중을 가지고 대하십시오.
- 차분하게 품위를 지키며 소통하십시오.
- OHR 시설 내 또는 공식적인 상호작용 시 직원의 지시를 따르십시오.

용납되지 않는 행위

다음의 행동은 금지됩니다.

- **언어 폭력:** 고향, 개인적 모욕, 위협 또는 욕설
- **괴롭힘 또는 차별:** 인종, 성별, 성적체성 또는 성별 표현, 장애, 출신 국가 또는 워싱턴 D.C. 법률에 따라 보호되는 기타 특성에 관한 발언 또는 행위
- **적대적 행동:** 위협적이거나 모욕적인 제스처, 원치 않는 신체 접촉, 물건 던지기
- **무기:** 무기의 사용, 무기 보이기 또는 이를 사용하겠다는 위협
- **직원 지시 불이행:** 인권 사무국 직원의 합리적인 지시에 따르기를 거부하는 행위



결과

본 정책 위반 시 다음과 같은 조치가 취해질 수 있습니다.

- 즉시 상호작용 중단 또는 OHR 구내에서 퇴장 조치
- 사건 종결 또는 기각
- 향후 OHR 서비스 이용 제한
- 위협, 폭력 또는 기타 유사 행위에 대한 법 집행 기관 신고

합리적 편의 제공

OHR은 연방 및 DC 법률에 따라 장애인에게 합리적 편의를 제공합니다. 절차 진행 중 편의 제공을 필요로 하는 경우 ohr.eeo@dc.gov로 문의하십시오.

언어 통역 서비스가 필요하신 경우, ohr.languageaccess@dc.gov으로 연락하십시오.

추가 문의

인권 사무국(OHR)의 고객 행동 정책에 관한 문의 사항은 다음 방법 중 하나로 인권국에 연락하십시오.

- 이메일: ohr@dc.gov
- 직접 방문: 441 4th Street NW, Suite 570N, Washington, DC 20001
- 전화: (202) 727-4559