

**የቋንቋ ተደራሽነት የመጀመሪያ
የጽሁፍ ቅሬታ መጠይቅ (አማርኛ)
ቀን: ማርች 3/ 2025**



ዓላማ:-

በ 2004 የቋንቋ ተደራሽነት ህግ (“LAA”) መሰረት በቋንቋ ገደብ ምክንያት የተወሰነ ወይም ምንም የእንግሊዝኛ እውቀት የሌላቸውን አካላት አገልግሎት መከሰታ ለዲሲ መንግስት ኤጀንሲዎች፣ ዲፓርትመንቶች፣ ፕሮግራሞች ወይም የገንዘብ ድጋፍ የሚሰጧቸው ተቋማት¹ ህገ ወጥ እንደሆነ ይደነግጋል። እርስዎ ወይም ሌላ ሰው የቋንቋ አገልግሎቶች እንዳያገኙ ተከልክለው የሚያውቁ ከሆነ ቅሬታ ለማስገባት የዲሲ ሰብአዊ መብቶች ቢሮን ያግኙ። እባክዎ ይህን የጽሁፍ ቅሬታ መጠይቅ አንላይን ወደ ohr.intake@dc.gov ሜይል ይላኩ ወይም በአካል ወደ 441 4th Street NW, Suite 570N, Washington DC, 20001 ይምጡና ያነጋግሩን። የቋንቋ ተደራሽነት የመነሻ/የመጀመሪያ የጽሁፍ ቅሬታ መጠይቅ ቅጽ በዲሲ የሰብዓዊ መብቶች ቢሮ/OHR/ ድረገጽ በአማርኛ **ቋንቋ** ይገኛል።

መመሪያዎች

የመነሻ/የመጀመሪያ የጽሁፍ ቅሬታ መጠይቅ ሲቀርብ የቋንቋ ተደራሽነት ፕሮግራም ዳይሬክተር ሙሉ ምርመራ ከመጀመሩ በፊት ቅሬታ አቅራቢው የሚፈልገውን የቋንቋ እርዳታ ማግኘቱን ለማረጋገጥ ይሞክራል። የተሟላ የመነሻ/የመጀመሪያ የጽሁፍ ቅሬታ መጠይቅ ማቅረብ ለህጋዊ ገደቦች ሁሉንም መብቶች ያስጠብቃል። የLAA ጥሰት አጋጥሞኛል ብለው ካሙኑ እባክዎን በተቻለዎት መጠን የሚከተለውን ቅጽ ሙሉ በሙሉ ይሙሉ። ይህ ቅጽ በቋንቋ ተደራሽነት ዳይሬክተር የግምገማ መስፈርቶች መሟላታቸውን እና ተቀባይነት ማግኘቱን በ OHR ለመወሰን ነው። በግራ በኩል በኮከብ ምልክት (*) ምልክት የተደረገባቸው መስኮች አስፈላጊ መስኮች ናቸውና መሞላትና መጠናቀቅ አለባቸው።

ክፍል 1:- ስልጣን (*እባክዎ የሚመለከተውን ሁሉ ያረጋግጡ)

- በዲስትሪክት ኦፍ ኮሎምቢያ ውስጥ ጥሰት ተከስቷል።
- የተጠረጠረ /ይሆናል ተብሎ የተገመተ/ጥሰት የተፈጸመው የመቀበያ ጥያቄው በቀረበው በአንድ አመት ውስጥ ነው።
- ጥሰት የተከሰሰው በዲሲ የመንግስት ኤጀንሲ፣ ክፍል፣ ፕሮግራም ወይም በገንዘብ በሚደገፍ አካል ላይ ነው።

እባክዎን በገጽ 2 ላይ ይቀጥሉ

¹የገንዘብ ድጋፍ የተደረገለት ህጋዊ አካል፣ እንደ ለህዝብ የሚሰራ ተረጂ ወይም ተቋራጭ፣ የተሸፈነ የመንግስት ኤጀንሲ፣ ክፍል ወይም ፕሮግራም ፕሮግራሞችን፣ አገልግሎቶችን ወይም ተግባራትን ለማከናወን በቀጥታም ሆነ በተዘዋዋሪ ውል የፈጸመ ወይም የሰጠ አካል ነው።

ክፍል 2:- የቅሬታ መረጃ

*ተመራጭ ስም

ሊጥሩ የሚፈልጉበት ተውላጠ ስም ምንድን ናቸው? እሱ/እሱ እሷ/እሷ እነሱ/እነሱ ሌሎች

ሌላ :-

*አድራሻ

* ዋና መገኛ ስልክ ቁጥር

የትውልድ ሀገር

እንዴት እንደናገሩ ይመረጣሉ?

ኢሜይል ስልክ ፖስታ

ኢሜይል አድራሻ

ምክንያታዊ /ልዩ/ አገልግሎት አሰጣጥ ያስፈልግዎታል?

አዎ አዎ ካሉ፣ እባክዎ ያብራሩ

አይ

በምን ቋንቋ እንደናገሩ ይፈልጋሉ? የሚመርጡት ላይ ምልክት ያድርጉ

እንግሊዝኛ አማርኛ ቤትናምኛ ሌላ:-

የቋንቋ አስተርጓሚ ይፈልጋሉ?

አዎ አዎ ከሆነ፣ የትኛው ቋንቋ

አይ

እርስዎ የማይገኙ ከሆነ በአማራጭ ልናገኘው የምንችለው ሰው

በአማራጭ ልናገኘው የምንችለው ሰው ኢሜይል አድራሻ

አማራጭ ሰው ስልክ ቁጥር

ክፍል 3:- ጠበቃ ወይም አማካሪ መረጃ (አማራጭ)

የጠበቃ ስም

የጠበቃ አድራሻ

የጠበቃ ስልክ ቁጥር

የጠበቃ ኢሜይል አድራሻ

እባክዎን በገጽ 4 ላይ ይቀጥሉ

ክፍል 4:- የመልስ ሰጪ መረጃ

የተተረጎመው ሰነድ የሚሰጥዎት

*የዲሲ መንግስት ኤጀንሲ/ዲፓርትመንት/ፕሮግራም/የገንዘብ ድጋፍ የተደረገለት ተቋም:-

ከዲሲ መንግስት ኤጀንሲ/ዲፓርትመንት/ፕሮግራም/የገንዘብ ድጋፍ የተደረገለት ኤጀንሲ ውስጥ ያገዝዎት ሰው ስም

የዲሲ መንግስት ኤጀንሲ/ዲፓርትመንት/ፕሮግራም/የገንዘብ ድጋፍ የተደረገለት ኤጀንሲ ስልክ

ከዲሲ መንግስት ኤጀንሲ/ዲፓርትመንት/ፕሮግራም/የገንዘብ ድጋፍ የተደረገለት ኤጀንሲ ውስጥ ያገዝዎት ሰው ኢሜይል አድራሻ

ክፍል 5:- ቅሬታ

የክስተቱ ቀን

የቅሬታው አይነት

<input type="checkbox"/> የቃል ትርጉም አገልግሎት አለመግኘት	<input type="checkbox"/> የጽሁፍ ትርጉም አለመግኘት
<input type="checkbox"/> ሌላ	<input type="text"/>

*የዲሲ መንግስት ኤጀንሲ/ዲፓርትመንት/ፕሮግራም/የገንዘብ ድጋፍ የተደረገለት ኤጀንሲ ሰራተኛ መግባባት የሚፈልጉበትን ቋንቋ አሳውቀውታል?

<input type="checkbox"/> አዎ	አዎ ከሆነ፣ እባክዎ ያብራሩ	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> አይ		

*ያገኙትን የዲሲ መንግስት ኤጀንሲ፣ ዲፓርትመንት፣ ፕሮግራም ወይም ፈንድ የተደረገ ተቋምን ጠይቀዋል የዲሲ መንግስት ኤጀንሲ/ዲፓርትመንት/ፕሮግራም/የገንዘብ ድጋፍ የተደረገለት ኤጀንሲ ስም?

አዎ

አይ

አዎ ከሆነ፣ የትኞቹን ሰነዶች ነው የጠየቁት?

[Redacted area]

*እነዚህ ሰነዶች በእርስዎ ቋንቋ ይገኛሉ?

አዎ

አይ

ይህን ችግር ከዲሲ መንግስት ኤጀንሲ፣ ዲፓርትመንት፣ ፕሮግራም ወይም የገንዘብ ድጋፍ የተደረገለት ተቋም ጋር ለመፍታት ሞክረዋል?

አዎ

አይ

አዎ ከሆነ የሚከተሉትን ጥያቄዎች ይመልሱ፡-

ይህን ችግር ከ ዲሲ መንግስት ኤጀንሲ፣ ዲፓርትመንት፣ ፕሮግራም ወይም የገንዘብ ድጋፍ የተደረገለት ተቋም ጋር ለመፍታት ሙከራ የተደረገበት ቀን

[Redacted area]

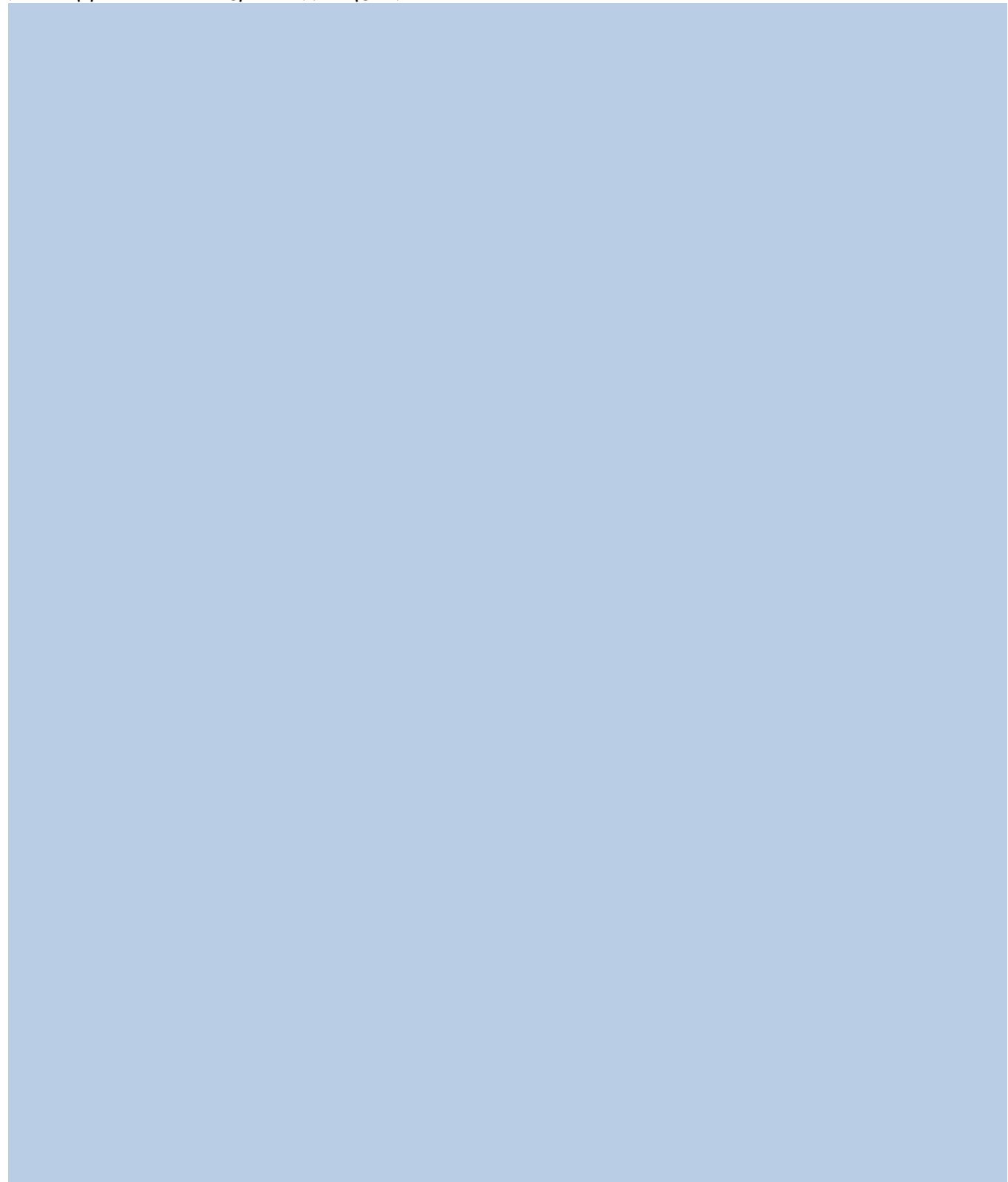
ከዲሲ መንግስት ኤጀንሲ፣ ዲፓርትመንት፣ ፕሮግራም ወይም የገንዘብ ድጋፍ የሚሰጥ ተቋም ጋር የተነጋገሩት ሰው

[Redacted area]

የዲሲ መንግስት ኤጀንሲ ወይም የገንዘብ ድጋፍ የሚሰጥ የሚያደረግ ኤጀንሲ መልስ

[Redacted area]

*የቋንቋ ተደራሽነት ቅሬታ እንዲያስገቡ ያስደረገዎትን ክስተት ዝርዝር መረጃ ይስጡ።
ይህ መረጃ ካልተካተተ፣ ቅሬታዎ ውድቅ ሊሆን ይችላል።



ይህን ቅጽ እንዲሞሉ ያገዘዎትን ሰው እና/ወይም ድርጅት ስም ይጠቁሙ።
(የሚተረጎም ከሆነ)

[Redacted area]

ይህን ቅጽ ፎርምን ሲሞሉ እንዲሞሉ ያገዘዎት ሰው ስልክ

[Redacted area]

ይህን ቅጽ ፎርምን ሲሞሉ እንዲሞሉ ያገዘዎት ሰው ኢሜይል አድራሻ

[Redacted area]

*የቅሬታ የቅሬታ አቅራቢው ፊርማ

[Redacted area]

*የቅሬታ የቅሬታ አቅራቢ ፊርማ ቀን

[Redacted area]